



Drepturile si obligatiile pacientilor

SPITALUL UROMED

Cuprins

- ▶ • CAPITOLUL I
- ▶ • CAPITOLUL II - Dreptul pacientului la informatia medicala
- ▶ • CAPITOLUL III - Consimtamentul pacientului privind interventia medicala
- ▶ • CAPITOLUL IV - Dreptul la confidentialitatea informatiilor si viata privata a pacientului
- ▶ • CAPITOLUL V - Drepturile pacientului in domeniul reproducerii
- ▶ • CAPITOLUL VI - Drepturile pacientului la tratament si ingrijiri medicale
- ▶ • OBLIGATIILE PACIENTILOR INTERNATI

Drepturile pacientului sunt reglementate de Legea nr. 46/2003 si Normele de Aplicare prin Ordinul Ministerului Sanatatii Publice nr. 386/2004.

▶ CAPITOLUL I

▶ Art. 1

- ▶ a) prin pacient se intelege persoana sanatoasa sau bolnava care utilizeaza serviciile de sanatate;
- ▶ b) prin discriminare se intelege distinctia care se face intre persoane aflate in situatii similare pe baza rasei, sexului, varstei, apartenentei etnice, originii nationale sau sociale, religiei, optiunilor politice sau antipatiei personale;
- ▶ c) prin ingrijiri de sanatate se intelege serviciile medicale, serviciile comunitare si serviciile conexe actului medical;
- ▶ d) prin interventie medicala se intelege orice examinare, tratament sau alt act medical in scop de diagnostic preventiv, terapeutic ori de reabilitare;
- ▶ e) prin ingrijiri terminale se intelege ingrijirile acordate unui pacient cu mijloacele de tratament disponibile, atunci cand nu mai este posibila imbunatatirea prognozei fatale a starii de boala, precum si ingrijirile acordate in apropierea decesului.
- ▶ Art. 2. - Pacientii au dreptul la ingrijiri medicale de cea mai inalta calitate de care societatea dispune, in conformitate cu resursele umane, financiare si materiale.
- ▶ Art. 3. - Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoana umana, fara nici o discriminare."

CAPITOLUL II - Dreptul pacientului la informatia medicala

- ▶ Art. 4. - Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum si la modul de a le utiliza.
- ▶ Art. 5. - (1) Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identitatii si statutului profesional al furnizorilor de servicii de sanatate.
- ▶ (2) Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor si obiceiurilor pe care trebuie sa le respecte pe durata spitalizarii.
- ▶ Art. 6. - Pacientul are dreptul de a fi informat asupra starii sale de sanatate, a interventiilor medicale propuse, a riscurilor potentiale ale fiecarei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuarii tratamentului si nerespectarii recomandarilor medicale, precum si cu privire la date despre diagnostic si prognostic.
- ▶ Art. 7. - Pacientul are dreptul de a decide daca mai doreste sa fie informat in cazul in care informatiile prezentate de catre medic i-ar cauza suferinta.

CAPITOLUL II - Dreptul pacientului la informatia medicala

- ▶ Art. 8. - Informatiile se aduc la cunostinta pacientului intr-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; in cazul in care pacientul nu cunoaste limba romana, informatiile i se aduc la cunostinta in limba materna ori in limba pe care o cunoaste sau, dupa caz, se va cauta o alta forma de comunicare.
- ▶ Art. 9. - Pacientul are dreptul de a cere in mod expres sa nu fie informat si de a alege o alta persoana care sa fie informata in locul sau.
- ▶ Art. 10. - Rudele si prietenii pacientului pot fi informati despre evolutia investigatiilor, diagnostic si tratament, cu acordul pacientului.
- ▶ Art. 11. - Pacientul are dreptul de a cere si de a obtine o alta opinie medicala.
- ▶ Art. 12. - Pacientul are dreptul sa solicite si sa primeasca, la externare, un rezumat scris al investigatiilor, diagnosticului, tratamentului si ingrijirilor acordate pe perioada spitalizarii.

CAPITOLUL III - Consimtamentul pacientului privind interventia medicala

- ▶ Art. 13. - Pacientul are dreptul sa refuze sau sa opreasca o interventie medicala asumandu-si, in scris, raspunderea pentru decizia sa; consecintele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- ▶ Art. 14. - Cand pacientul nu isi poate exprima vointa, dar este necesara o interventie medicala de urgenta, personalul medical are dreptul sa deduca acordul pacientului dintr-o exprimare anterioara a vointei acestuia.
- ▶ Art. 15. - In cazul in care pacientul necesita o interventie medicala de urgenta, consimtamentul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- ▶ Art. 16. - In cazul in care se cere consimtamentul reprezentantului legal, pacientul trebuie sa fie implicat in procesul de luare a deciziei atat cat permite capacitatea lui de intelegere.
- ▶ Art. 17. - (1) In cazul in care furnizorii de servicii medicale considera ca interventia este in interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuza sa isi dea consimtamentul, decizia este declinata unei comisii de arbitraj de specialitate.
- ▶ (2) Comisia de arbitraj este constituita din 3 medici pentru pacientii internati in spitale si din 2 medici pentru pacientii din ambulator.

CAPITOLUL III - Consimtamentul pacientului privind interventia medicala

- ▶ Art. 18. - Consimtamentul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, pastrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul sau, in vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- ▶ Art. 19. - Consimtamentul pacientului este obligatoriu in cazul participarii sale in invatamantul medical clinic si la cercetarea stiintifica. Nu pot fi folosite pentru cercetare stiintifica persoanele care nu sunt capabile sa isi exprime vointa, cu exceptia obtinerii consimtamentului de la reprezentantul legal si daca cercetarea este facuta si in interesul pacientului.
- ▶ Art. 20. - Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat intr-o unitate medicala fara consimtamentul sau, cu exceptia cazurilor in care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului si evitarii suspectarii unei culpe medicale.

CAPITOLUL IV - Dreptul la confidentialitatea informatiilor si viata privata a pacientului

- ▶ Art. 21. - Toate informatiile privind starea pacientului, rezultatele investigatiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidentiale chiar si dupa decesul acestuia.
- ▶ Art. 22. - Informatiile cu caracter confidential pot fi furnizate numai in cazul in care pacientul isi da consimtamantul explicit sau daca legea o cere in mod expres.
- ▶ Art. 23. - In cazul in care informatiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditati, implicati in tratamentul pacientului, acordarea consimtamantului nu mai este obligatorie.
- ▶ Art. 24. - Pacientul are acces la datele medicale personale.
- ▶ Art. 25. - (1) Orice amestec in viata privata, familiala a pacientului este interzis, cu exceptia cazurilor in care aceasta imixtiune influenteaza pozitiv diagnosticul, tratamentul ori ingrijirile acordate si numai cu consimtamantul pacientului.
- ▶ (2) Sunt considerate exceptii cazurile in care pacientul reprezinta pericol pentru sine sau pentru sanatatea publica.

CAPITOLUL V - Drepturile pacientului in domeniul reproducerii

- ▶ Art. 26. - Dreptul femeii la viata prevaleaza in cazul in care sarcina reprezinta un factor de risc major si imediat pentru viata mamei.
- ▶ Art. 27. - Pacientul are dreptul la informatii, educatie si servicii necesare dezvoltarii unei vieti sexuale normale si sanatatii reproducerii, fara nici o discriminare.
- ▶ Art. 28. - (1) Dreptul femeii de a hotari daca sa aiba sau nu copii este garantat, cu exceptia cazului prevazut la art. 26.
- ▶ (2) Pacientul, prin serviciile de sanatate, are dreptul sa aleaga cele mai sigure metode privind sanatatea reproducerii.
- ▶ (3) Orice pacient are dreptul la metode de planificare familiala eficiente si lipsite de riscuri.

CAPITOLUL VI - Drepturile pacientului la tratament si ingrijiri medicale

- ▶ Art. 29. - (1) In cazul in care furnizorii sunt obligati sa recurga la selectarea pacientilor pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile in numar limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
- ▶ (2) Criteriile medicale privind selectarea pacientilor pentru anumite tipuri de tratament se elaboreaza de catre Ministerul Sanatatii si Familiei in termen de 30 de zile de la data intrarii in vigoare a prezentei legi si se aduc la cunostinta publicului.
- ▶ Art. 30. - (1) Interventiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai daca exista conditiile de dotare necesare si personal acreditat.
- ▶ (2) Se excepteaza de la prevederile alin. (1) cazurile de urgenta aparute in situatii extreme.
- ▶ Art. 31. - Pacientul are dreptul la ingrijiri terminale pentru a putea muri in demnitate.

CAPITOLUL VI - Drepturile pacientului la tratament si ingrijiri medicale

- ▶ Art. 32. - Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material si de sfaturi pe tot parcursul ingrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, in masura posibilitatilor, mediul de ingrijire si tratament va fi creat cat mai aproape de cel familial.
- ▶ Art. 33. - Pacientul internat are dreptul si la servicii medicale acordate de catre un medic acreditat din afara spitalului.
- ▶ Art. 34. - (1) Personalul medical sau nemedical din unitatile sanitare nu are dreptul sa supuna pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta sa il recompenseze altfel decat prevadreglementarile de plata legale din cadrul unitatii respective.
- ▶ (2) Pacientul poate oferi angajatilor sau unitatii unde a fost ingrijit plati suplimentare sau donatii, cu respectarea legii.
- ▶ Art. 35. - (1) Pacientul are dreptul la ingrijiri medicale continue pana la ameliorarea starii sale de sanatate sau pana la vindecare.

CAPITOLUL VI - Drepturile pacientului la tratament si ingrijiri medicale

- ▶ (2) Continuitatea ingrijirilor se asigura prin colaborarea si parteneriatul dintre diferitele unitati medicale publice si nepublice, spitalicesti si ambulatorii, de specialitate sau de medicina generala, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. Dupa externare pacientii au dreptul la serviciile comunitare disponibile.
- ▶ Art. 36. - Pacientul are dreptul sa beneficieze de asistenta medicala de urgenta, de asistenta stomatologica de urgenta si de servicii farmaceutice, in program continuu.

OBLIGATIILE PACIENTILOR INTERNATI

- ▶ 6) Sa respecte cu strictete tratamentul si indicatiile medicului;
- ▶ 7) Sa respecte regimul alimentar indicat de medic;
- ▶ 8) Sa respecte intimitatea si confidentialitatea celorlalti pacienti;
- ▶ 9) Sa poarte echipament de spital si sa nu paraseasca incinta spitalului in acest echipament;
- ▶ 10) Sa nu consume si sa nu introduca in spital bauturi alcoolice;
- ▶ 11) Sa respecte masurile de prevenire si combatere a bolilor cu transmitere ;
- ▶ 12) Sa respecte programul de vizita pentru a nu perturba activitatea medicala;
- ▶ 13) Sa nu fumeze in spital;

OBLIGATIILE PACIENTILOR INTERNATI

- ▶ 1) Sa prezinte la internare Cartea de identitate/ Buletinul, precum si documentele justificative care sa ateste calitatea de asigurat;
- ▶ 2) Sa respecte programul spitalului;
- ▶ 3) Sa respecte ordinea interioara din spital, linistea si curatenia;
- ▶ 4) Sa nu produca zgomote care produc disconfort celorlalti pacienti;
- ▶ 5) Sa manifeste grija fata de bunurile din dotarea spitalului, iar in cazul in care din vina sa a deteriorat aceste bunuri sa achite contravaloarea lor, in caz contrar se supune regulilor de drept civil;
- ▶ 6) Sa manifeste o conduita civilizata fata de personalul medico-sanitar;
- ▶ 5) Sa respecte regulile de igiena personala si colective;

VA MULTUMIM PENTRU
INTELEGERE!

Spitalul Uromed